



Política de privacidad del sitio web [www.ctrlpromise.com](http://www.ctrlpromise.com)

## 1. Información sobre la recogida de datos personales

- 1.1. A continuación, te informamos sobre la recopilación de datos personales al utilizar nuestro sitio web. Los datos personales son todos los datos que pueden estar relacionados contigo personalmente, por ejemplo nombre, dirección, direcciones de correo electrónico, comportamiento del usuario.
- 1.2. La persona responsable de conformidad con el Artículo 4 (7) del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR) es:

**CTRL Promise GmbH,**

**Tel.: 0152 54290338**

**E-Mail: [info@ctrlpromise.com](mailto:info@ctrlpromise.com)**

**Web: [www.ctrlpromise.com](http://www.ctrlpromise.com)**

- 1.3. Si necesitáramos utilizar tus datos para ofertas o para fines publicitarios, te informaremos detalladamente sobre los procesos respectivos. También indicamos los criterios especificados para el período de almacenamiento.

## 2. Tus derechos

- 2.1. Con respecto a sus datos personales, tienes los siguientes derechos:
  - Derecho de información ,
  - Derecho de rectificación o supresión,
  - Derecho a la restricción del procesamiento,
  - Derecho a oponerse al procesamiento,
  - Derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer tus derechos, puedes comunicarte con nosotros utilizando los datos de contacto de la persona responsable señalados anteriormente.

2.2. También tienes derecho a reclamar ante la autoridad supervisora de protección de datos, el procesamiento de tus datos personales que nosotros realizamos.

### **3. Oposición o revocación al tratamiento de tus datos**

3.1. Si has dado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos, puedes revocarlo en cualquier momento. Tal revocación afecta la admisibilidad del procesamiento de tus datos personales después de que nos los hayas proporcionado.

3.2. Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales si así lo consideras. En este caso te pedimos que expliques las razones de dicha objeción. En el caso de objeción justificada, examinaremos la situación y detendremos o ajustaremos el procesamiento de datos mostrando nuestras razones convincentes, y si son aceptadas, continuaremos el procesamiento.

### **4. Recopilación de datos personales al visitar nuestro sitio web**

4.1. Si solo utilizas el sitio web con fines informativos, es decir, si no te registras ni nos proporcionas información de otro modo, solo recopilamos los datos personales que tu navegador transmite a nuestro servidor. Si deseas ver nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos que son técnicamente necesarios para que podamos mostrarte su contenido y garantizar la estabilidad y la seguridad (la base legal es el Art. 6 Párr. 1 S. 1 lit. f GDPR):

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia de zona horaria con la hora del meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- Sitio web de donde proviene la solicitud
- Sitios web a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web
- Bytes transmitidos de la URL solicitada
- Navegadores
- Sistema operativo y tu interfaz.
- Idioma y versión del software del navegador.

Estos datos son almacenados por nuestro servidor web, con el que tenemos contrato de procesamiento de pedidos, en un archivo de registro durante un período de 7 días. Después de eso, los datos serán eliminados.

4.2. Además de los datos antes mencionados, las cookies se almacenan en tu computadora cuando utilizas nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu disco duro y se asignan al navegador que estás utilizando. A través de estos archivos fluye cierta la información al lugar que establece la cookie. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a tu computadora. Sirven para que la oferta de Internet sea más eficaz y fácil de usar.

#### 4.3. Uso de cookies:

4.3.1 Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y funcionalidad se explican a continuación:

Cookies Transitorias (para 4.3.2)

Cookies Persistentes (para 4.3.3).

4.3.2 Las cookies transitorias se eliminan automáticamente cuando cierras el navegador. Estos incluyen en particular las cookies de sesión. Estos almacenan una llamada ID de sesión, con la que se pueden asignar varias solicitudes de tu navegador a la sesión conjunta. Esto permite que tu computadora sea reconocida cuando regrese a nuestro sitio web. Las cookies de sesión también incluyen las cookies que utilizamos para garantizar que el sitio web se muestre correctamente en el dispositivo final utilizado. Las cookies de sesión se eliminan cuando cierras la sesión o el navegador.

4.3.3 Las cookies persistentes se eliminan automáticamente después de un período específico, que puede variar según la cookie que se aplica. Puedes eliminar las cookies en la configuración de seguridad de tu navegador en cualquier momento.

4.3.4 Puedes configurar los ajustes de tu navegador según tus deseos y, por ejemplo negarte a aceptar cookies de terceros o todas las cookies. Nos gustaría señalar que si no aceptas todas las cookies es posible que no puedas utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

4.3.5 La siguiente tabla proporciona información detallada sobre las cookies establecidas cuando visitas nuestro sitio web. La base legal para almacenar las cookies en tu dispositivo final es nuestro interés legítimo en el funcionamiento seguro y fácil de usar el sitio web, en la medida en que las cookies sean técnicamente necesarias. En otros casos, la base legal es tu consentimiento otorgado en la opción de cookies.

#### Cookies estrictamente necesarias

Nombre	Objetivo	Duración
PHPSESSID	Cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de sesión.	Hasta que se cierre el navegador.
acceptCookies	Esta cookie almacena si el usuario ha dado su consentimiento o no para el uso de cookies. No se almacenan datos personales.	365 Días

## Cookies de preferencia

CookiePRF	Esta cookie es necesaria para utilizar el formulario de contacto.	365 Días
-----------	---	----------

### 5. Contacto a través del formulario de contacto o correo electrónico

5.1 Cuando te comuniques con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto, almacenaremos los datos que proporciones (dirección de correo electrónico, posiblemente tu nombre y número de teléfono y tu mensaje) para responder a tus preguntas. Eliminamos los datos que surgen en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento.

5.2 Procesamos estos datos para poder responder a tu solicitud. El procesamiento de datos se lleva a cabo sobre una base contractual (Art. 6 Párr. 1 S. 1 lit. b DSGVO) en lo que respecta a preguntas sobre un producto comprado por nosotros. Para el resto del servicio al cliente y la respuesta a tus consultas, el procesamiento se realiza sobre la base de intereses legítimos (Art. 6 Párr. 1 S. 1 lit. b DSGVO), porque permite un asesoramiento satisfactorio al cliente.

### 6. Obligación de proporcionar datos personales

La provisión de datos personales no es requerida por ley o contrato. Tampoco está obligado a proporcionar los datos personales. Sin embargo, el hecho de no proporcionarlo puede significar que no puedes usar nuestro sitio web o no puedes usarlo en toda su extensión. Sin embargo, nos gustaría señalar que la obligación de proporcionar datos personales puede surgir en el contexto de celebración de contratos.